

故障かな？

症状	ここを確認してください
「酵素玄米」 「決定/スタート」 ボタンを押しても 「保温」になる	<ul style="list-style-type: none"> ・連続で炊飯していませんか？ →内なべの温度が高いと、「炊飯」ではなく「保温」になります。 内なべに水を入れて5～10分冷ましてください。 ・保温の状態でも電源プラグを抜きましたか？ →「保温」状態に記憶されているので、「取消」ボタンを長押しして保温を取り消してから、炊飯・調理をおこなってください。
炊飯・調理ができない	<ul style="list-style-type: none"> ・「決定/スタート」ボタンを押しましたか？ ・ロックレバーがロックされていますか？ ・保温の状態でも電源プラグを抜きましたか？ →「保温」状態に記憶されているので、「取消」ボタンを長押しして保温を取り消してから、炊飯・調理をおこなってください。  <p>ロック</p>
「取消」ボタンの 操作ができない	<ul style="list-style-type: none"> ・「取消」ボタンを長押し(2秒以上)していますか？ 保温中や炊飯中に動作を取り消す場合は、長押し(2秒以上)をしてください。 (チャイルドロック機能) <p>※炊飯中に「取消」を押すと、急に蒸気が出ますのでご注意ください。</p>
予約炊飯・ 調理時刻が合わない	<ul style="list-style-type: none"> ・現在時刻は合っていますか？ ・午前・午後の設定が間違っていないですか？ ・予約時間の設定が設定可能時間を超えていませんか？ 酵素玄米ごはん 5～9時間後 白米ごはん 1～13時間 ・炊飯量・水温・室温によって、炊き上がり時刻に数分の差が生じる場合があります。 ・お好み設定にした場合に、炊飯時間が変動する場合があります。
炊飯・調理・保温 または再加熱中に 「カチッ」「シュー」 という音がするとき	<ul style="list-style-type: none"> ・炊飯中の「カチカチ」 →炊飯・保温の機能を高めるために自動制御された内部スイッチなどの動作音です。故障ではありません。 ・保温中の「カチッ」「シュー」 →保温中に余分な蒸気を自動的に排出させる音です。故障ではありません。

症状	ここを確認してください
ロックレバーが 動かない	<ul style="list-style-type: none"> ・内なべが正しくセットされていますか？ ・炊飯・調理中にロックレバーを回していませんか？ →炊飯中・調理中は圧力によりロックレバーは動きません。 (「甘酒」「低温仕込」の場合は動きます) ※ロックレバーを無理に動かさないでください。(故障の原因) ※やむをえず炊飯・調理中に外ふたを開ける場合は、「取消」ボタンを長押し(2秒以上)して動作を中止してください。 ※高温の蒸気が勢よく出ます。やけどにご注意ください。 ・保温中に、内部の圧力が上がりロックレバーの動きが重くなる場合があります。故障ではありません。 →この場合は、箸や棒のようなもので圧力調整弁(オモリ)を手前に傾けて蒸気を出してください。 ※高温の蒸気が出ます。やけどにご注意ください。
ふたが開かない	<ul style="list-style-type: none"> ・ロックレバーが「解除」されていますか？ ・圧力パッキンの優れた密着性により、プッシュボタンを押してからふたが開くまでに数秒かかる場合があります。 また、ふたを開けたときに、内なべと一緒に持ち上がるがありますが、故障ではありません。
ふたが閉まらない ふたが閉めにくい	<ul style="list-style-type: none"> ・ロックレバーが「解除」されていますか？ ・内なべが正しくセットされていますか？ ・ふたの開閉口が汚れていたり異物が詰まっていますか？ ・炊飯後、再加熱後、ご飯をかくはんした後は、一時的にふたを閉めるときにかたくなる場合があります。密閉度の高い圧力式炊飯器特有の現象です。 →「カチッ」と音がするまで、ゆっくりと確実に閉めてください。
炊飯中に外ふたと 本体の間から 蒸気がもれる	<ul style="list-style-type: none"> ・圧力パッキンに異物などが付いていませんか？ ・圧力パッキンが正しく取り付けられていますか？ ・圧力パッキンが劣化、変形していませんか？→新品に交換してください。(P.29) (「圧力パッキン交換お知らせマーク」が点灯しなくても、使用頻度や扱い方によって劣化が早まる場合があります) ・内なべが変形していませんか？
操作パネルの 表示が消えた	<ul style="list-style-type: none"> ・電源プラグを差すと、「午前12:00」が表示されますか？ 【表示する】→リチウム電池が消耗しています。 お買い上げ店もしくはサービスセンターに交換をご依頼ください。 (リチウム電池は本体内部に固定されており、お客様ご自身では交換できません) 【表示しない】→電子回路が故障している可能性があります。 お買い上げ店もしくはサービスセンターにご連絡ください。